



Disclaimer

EVshield heeft bij de samenstelling en ontwikkeling van deze website en de opgenomen informatie grote zorgvuldigheid betracht. De via deze website verspreide informatie is slechts informierend van aard. EVshield aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het directe of indirecte gevolg is van handelingen of beslissingen die gebaseerd zijn op informatie zoals deze op of via deze website is verkregen.

EVshield garandeert niet dat de op de website te vinden informatie te allen tijde volledig, juist, compleet of actueel is en/of dat gebruik ervan zal leiden tot of geschikt is voor het door de bezoeker gewenste doel. De informatie op deze site kan op ieder door EVshield gewenst moment worden gewijzigd. Indien op deze website links zijn aangebracht die leiden naar websites van derden, dan betreffen dat websites waarvoor EVshield op geen enkele wijze verantwoordelijk is. EVshield aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid van links of voor de informatie die het volgen van links oplevert. Plaatsing van een link naar een website van derden impliceert niet dat EVshield de aldaar te verkrijgen informatie onderschrijft, doch is slechts bedoeld als hulp voor de gebruiker van deze website en het bieden van een mogelijkheid tot het verkrijgen van nadere informatie.

Definities

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt; EVshield gevestigd te Hagelkruis 49, 5571 PB Bergeijk, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84985186;
3. **Installateur:** een derde partij aangedragen door de Ondernemer die zelfstandig verantwoordelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden
4. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Ondernemer;
5. **Zakelijke klant:** een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
6. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer;
7. **Producten:** alle door Ondernemer aangeboden zaken, waaronder EVSE's (laadstations) en toebehoren;
8. **Diensten:** alle door EVshield aangeboden diensten, zoals installatie en onderhoud;
9. **Dag:** kalenderdag;
10. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Ondernemer en Klant tot het leveren van producten en/of diensten;
11. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
12. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
13. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
14. **Modelformulier:** het [modelformulier](#) voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
15. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
16. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
17. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten van EVshield, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door EVshield.
- 2.4 Indien enige bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 2.5 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van EVshield zijn vrijblijvend.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de Klant en schriftelijke bevestiging door EVshield.
- 3.3 EVshield behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren zonder opgave van reden.
- 3.4 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
- 3.5 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw getoond; voor zakelijke klanten zijn prijzen exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Diensten en Installatie: In afwijking van lid 2 worden installatiediensten en extra werkzaamheden (meerwerk) achteraf gefactureerd na oplevering, met een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en is EVshield gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- Zakelijke klanten: Zijn een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand telt), tenzij de wettelijke handelsrente hoger is.
 - Consumenten: Zijn de wettelijke rente verschuldigd conform art. 6:119 BW.
- 4.5 Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die EVshield maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Klant, komen voor rekening van de Klant.
- 4.6 De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

**Artikel 5 - Levering en risico-overgang**

5.1 Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres.

5.2 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de Klant op het moment van levering.

5.3 Levertijden zijn indicatief en overschrijding hiervan geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6 - Herroepingsrecht (uitsluitend voor Consumenten)

6.1 De Consument heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze bedenkt termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.

6.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

6.3 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

6.4 Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggestuurd, is de koop een feit.

6.5 Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De consument doet afstand van het herroepingsrecht zodra met de werkzaamheden is begonnen, mits de consument hier vooraf uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.

6.6 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die naar specificaties van de Consument zijn vervaardigd;
- Producten die om hygiënische of veiligheidsredenen niet geretourneerd kunnen worden na verbreking van de verzegeling;
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken;
- Diensten waarvan de uitvoering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- Zakelijke Klanten.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

7.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

7.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de Ondernemer of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode of de originele betaalmethode niet geschikt is voor directe terugbetalingen.

7.3 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

**Artikel 8 - Garantie en conformiteit**

8.1 EVshield garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie van 2 jaar.

8.2 Care+ (Extra Garantie): Indien de Klant een 'Care+' pakket heeft afgesloten, wordt de standaardgarantie verlengd conform de specifieke voorwaarden van dat pakket. Care+ dekt uitsluitend defecten aan de hardware bij normaal gebruik en is niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk bevestigd.

8.3 Garantiebeperking installatie: De garantie op de goede werking van het product vervalt integraal indien de installatie niet is uitgevoerd door een door EVshield aangewezen Installateur of een gecertificeerd elektrotechnisch installateur conform de geldende nationale en internationale normen.

8.4 Service-bezoeken: Indien de Klant een beroep doet op garantie en bij inspectie blijkt dat het defect is veroorzaakt door externe factoren (zoals blikseminslag, netwerkstoringen bij de provider, of onjuist gebruik), is EVshield gerechtigd de voorrijdkosten en uurlonen aan de Klant door te belasten.

8.5 Garantie vervalt indien:

- De installatie niet is uitgevoerd door EVshield of een door EVshield erkende installateur;
- De gebruiksaanwijzing en installatievoorschriften niet zijn opgevolgd;
- Er sprake is van onoordeelkundig gebruik of externe schade;
- De klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

8.6 De Klant is verplicht eventuele gebreken in de installatie onmiddellijk na oplevering aan de Ondernemer of Installateur te melden. EVshield aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die had kunnen worden voorkomen door tijdige melding.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Onafhankelijkheid Installateur: De installatie wordt uitgevoerd door een zelfstandige derde partij ("Installateur"). EVshield fungeert enkel als bemiddelaar bij het tot stand komen van de installatieovereenkomst.

9.2 Disclaimer uitvoering: EVshield is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant (zoals graafschade, schade aan muren of de meterkast) of gevolgschade veroorzaakt door de Installateur tijdens of na de werkzaamheden. Klachten over de fysieke uitvoering dienen direct bij de Installateur te worden gemeld.

9.3 Voorbereiding Klant: De Klant is verantwoordelijk voor een vrije werkruimte en de aanwezigheid van de juiste aansluitingen (zoals een stabiele internetverbinding voor slimme laders). Extra kosten door het niet kunnen starten of afronden van de werkzaamheden worden doorbelast aan de Klant.

9.4 EVshield is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van EVshield.

9.5 EVshield is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- Installatie of gebruik door derden die niet door EVshield zijn gecertificeerd;
- Het niet naleven van handleidingen, installatievoorschriften of veiligheidsinstructies;
- Onoordeelkundig gebruik, overbelasting, externe invloeden of schade door onvoorziene omstandigheden;
- Schade veroorzaakt door gebruik in combinatie met niet-compatibele of niet-goedgekeurde systemen of onderdelen;
- De klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.

9.6 B2B Beperking: Voor zakelijke klanten is de totale aansprakelijkheid van EVshield voor directe schade beperkt tot maximaal 50% van het factuurbedrag van de betreffende order (exclusief btw).

9.7 Voor zakelijke klanten is iedere aansprakelijkheid van EVshield voor indirecte schade, inclusief gevolgschade en winstderving, volledig uitgesloten.

9.8 De installatie van EVshield-producten wordt uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij ("Installateur") die zelfstandig verantwoordelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden. EVshield aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken, vertragingen, schade of kosten voortvloeiende uit of verband houdende met de installatiewerkzaamheden van de Installateur. Alle aanspraken



dienaangaande dienen direct te worden gericht aan de Installateur. EVshield heeft geen invloed op de wijze van uitvoering van de installatie door de Installateur en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiende uit de uitvoering daarvan. Voor nadere bepalingen wordt verwezen naar de Installatievoorwaarden van EVshield: <https://www.evshield.eu/installatievoorwaarden>.

9.9 De bepalingen in dit artikel prevaleren boven alle andere bepalingen in deze algemene voorwaarden en blijven van kracht na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. Deze uitsluitingen en beperkingen gelden ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 EVshield is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van EVshield onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

Artikel 11 - Privacy en gegevensbescherming

11.1 EVshield verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR). Zie het privacybeleid op <https://www.evshield.eu/privacy-policy> voor meer informatie.

11.2 Door het aangaan van een overeenkomst stemt de Klant in met deze verwerking.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten tussen EVshield en de Klant is Nederlands recht van toepassing. Ook indien de Klant gevestigd is in het buitenland.

12.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin EVshield is gevestigd.

12.3 Voor consumenten geldt de mogelijkheid om geschillen via het Europese ODR-platform op te lossen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Artikel 13 - Klachtenregeling

13.1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

13.2 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

13.3 Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

13.4 Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

13.5 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 14 - Zakelijke Klanten (B2B Specifieke bepalingen)

14.1 Het herroepingsrecht (Artikel 6 & 7) is uitdrukkelijk niet van toepassing op zakelijke klanten.

14.2 Zakelijke klanten hebben geen recht op opschorting van de betalingsverplichting in geval van een klacht.

14.3 Reclames over facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de factuur als geaccepteerd wordt beschouwd.

**Artikel 15 – Specifieke bepalingen voor laadoplossingen**

15.1 Het daadwerkelijk beschikbare laadvermogen is afhankelijk van meerdere externe factoren, waaronder de beschikbare netcapaciteit, de elektrische installatie van het pand, instellingen van de netbeheerder en de laadcapaciteit van het voertuig. EVshield kan niet garanderen dat het maximaal theoretisch laadvermogen van een laadstation in iedere situatie wordt bereikt.

15.2 EVshield-producten zijn ontworpen volgens gangbare internationale laadstandaarden voor elektrische voertuigen. EVshield kan echter niet garanderen dat elk voertuig volledig compatibel is met iedere laadoplossing of dat alle voertuigfuncties door het laadstation worden ondersteund. Eventuele beperkingen die voortkomen uit het voertuig of voertuigsoftware vallen buiten de verantwoordelijkheid van EVshield.

15.3 Voor slimme laadfuncties kan een internetverbinding of externe netwerkdienst noodzakelijk zijn. EVshield is niet aansprakelijk voor storingen, verminderde functionaliteit of onderbrekingen die het gevolg zijn van storingen in het elektriciteitsnet, internetverbindingen, netwerkproviders, cloudsysteem of andere externe infrastructuur. Indien het laadstation gebruik maakt van externe softwarediensten, cloudplatforms, energiemanagementsystemen of integraties met derden, kunnen wijzigingen, storingen of beëindiging van deze diensten invloed hebben op de functionaliteit van het laadstation. EVshield kan niet garanderen dat dergelijke externe diensten permanent beschikbaar blijven of volledig compatibel blijven met het laadstation.

15.4 Het laadproces wordt elektronisch aangestuurd via communicatie tussen voertuig en laadstation volgens geldende laadprotocollen. EVshield is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen die ontstaat als gevolg van defecten, softwarefouten of instellingen in het voertuig zelf, tenzij sprake is van een aantoonbaar defect in het door EVshield geleverde product.

15.5 Indien het laadstation is uitgerust met functies voor dynamisch load balancing, energiemanagement of vermogensregeling, kan het laadvermogen automatisch worden aangepast op basis van het actuele elektriciteitsverbruik van het pand, de beschikbare netcapaciteit of instellingen van het systeem. Hierdoor kan het laadvermogen tijdelijk worden verlaagd of onderbroken. EVshield kan niet garanderen dat onder alle omstandigheden het maximaal beschikbare laadvermogen wordt geleverd. EVshield is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van dynamisch load balancing of gerelateerde vermogensregeling.

15.6 Het laadproces van elektrische voertuigen wordt mede bepaald door het batterijmanagementsysteem en de software van het voertuig. Het voertuig kan het laadvermogen beperken, het laden tijdelijk onderbreken of het laden beëindigen op basis van interne veiligheids- of batterijbeschermingsmechanismen. EVshield is niet verantwoordelijk voor laadgedrag dat voortvloeit uit voertuigsoftware, firmware-updates of instellingen van het voertuig.

Artikel 16 - Slotbepalingen

16.1 EVshield behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwste versie is altijd beschikbaar op <https://www.evshield.eu/algemene-voorwaarden>

16.2 Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.